

	Διαδικασία Δ-201 : Πελάτες ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ	
	Έκδοση : 02	Κωδικός Εντύπου : E-201-2

Στην προσπάθειά μας για βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μας και έχοντας σαν στόχο την πλήρη ικανοποίηση των πελατών μας, σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το παρόν ερωτηματολόγιο, βαθμολογώντας κάθε ερώτημα από 1 έως 5 (τοποθετώντας ✓). Κατόπιν στείλτε το έντυπο συμπληρωμένο με τα στοιχεία και την υπογραφή σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@bailos.gr:

Σημείωση για την βαθμολογία : (1) Όχι Καλή, (2) Μέτρια , (3) Καλή, (4) Πολύ Καλή, (5) Άριστη

Όλες οι ερωτήσεις είναι υποχρεωτικές. Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα μέρη.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	Όχι καλή	Μέτρια	Καλή	Πολύ καλή	Άριστη
1. Κάλυψη Ποιότητας εμπορευμάτων και παροχής υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ευελιξία εταιρείας ως προς την ικανοποίηση των απαιτήσεων σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Τήρηση προθεσμιών παράδοσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ευχέρεια επικοινωνίας και αξιολόγηση προσωπικού ως προς την συνεργασία και την ευγένεια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ανταπόκριση στην επίλυση προβλημάτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης που παρέχει η εταιρεία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Σχέση ποιότητας – κόστους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Έχετε να κάνετε κάποια παρατήρηση ή υπόδειξη ;

.....

.....

.....

Ο ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ	
Όνομα:	Υπογραφή/Σφραγίδα
Ημερομηνία:	